

**Политика конфиденциальности**  
**Fenige S.A.**

Защита конфиденциальности клиентов Fenige очень важна для нас. Ниже мы публикуем объяснение того, какие данные мы собираем и какие правила их обработки и использования мы применяем. Мы ограничиваем использование и сбор информации о пользователях веб-сайта до минимума, необходимого для предоставления услуг на самом высоком уровне.

Определения:

**Fenige** - акционерное общество Fenige с местонахождением в Варшаве по ул. Променна, 38/1, 03-672 Варшава, зарегистрированная в Районном суде столичного города Варшавы в г. Варшаве, XII Хозяйственный отдел Национального судебного реестра KRS за номером: 0001057371, NIP 118-209-20-36, REGON 146693435, адрес электронной почты: contact@fenige.pl, имеющая статус национальной платежной организации и контролируемая Комиссией по финансовому надзору (Реестр UKNF: IP42/2017). Контролер персональных данных.

**Плательщик** — зарегистрированный или незарегистрированный пользователь Сайта: физическое лицо старше 16 лет или юридическое лицо в лице его уполномоченного представителя или организационное подразделение без образования юридического лица, заказывающее осуществление Транзакции на Сайте.

**Получатель** - физическое лицо, юридическое лицо или организационная единица без образования юридического лица, держатель Платежной карты и получатель Транзакции.

**GDPR** - Регламент Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в связи обработкой персональных данных и о свободном обращении таких данных и отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий регламент о защите данных).

**Транзакция** - Платежная транзакция

**Закон** - Закон от 19 августа 2011 г. о платежных услугах.

**Закон AML** - Закон от 1 марта 2018 года о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма.

## 1. Информация о заявлении о конфиденциальности

В этом Заявлении о конфиденциальности мы объясняем, какие персональные данные мы собираем и как мы их обрабатываем. Заявление относится к:

- всем прошлым, настоящим и потенциальным клиентам. По закону мы обязаны хранить персональные данные в течение определенного периода времени после прекращения наших отношений;
- любое лицо, участвующее в какой-либо транзакции через сервисы Fenige.

Под персональными данными понимается вся информация, которая касается Плательщика или Получателя. Это относится, в частности, к: имени и фамилии, номеру телефона, адресу проживания, IP-адресу, данным удостоверения личности, изображению, информации о платежах, совершенных через Fenige. Мы понимаем под обработкой все, что мы можем сделать с такими данными, т. е. сбор, запись, организацию, структурирование, хранение, адаптацию или изменение, извлечение, просмотр, использование, раскрытие путем передачи, распространение или иное предоставление, сопоставление или объединение, ограничение, стирание или уничтожение;

## 2. Виды данных, которые мы собираем

### Персональные данные

- Идентификационные данные отправителя: имя, фамилия, адрес проживания, данные документа, удостоверяющего личность, изображение, данные платежной карты;
- Идентификационные данные получателя: имя, фамилия, адрес электронной почты, номер платежной карты;

### Чувствительные данные

Мы не собираем и не обрабатываем чувствительные данные физических лиц.

### Профилирование

Персональные данные плательщиков могут быть подвергнуты профилированию по смыслу GDPR, с целью выполнения Fenige обязательств, возложенных на нее Законом AML. При этом автоматизированная обработка распространяется на личность Плательщика и заказанную им Транзакцию. Следствием профилирования может быть отказ или приостановление исполнения Транзакции, блокирование возможности заказа исполнения Транзакции в будущем и направление соответствующих уведомлений в государственные органы, предусмотренные Законом AML.

## 3. Как мы используем персональные данные?

Мы обрабатываем персональные данные только в законных деловых целях. Это касается следующих обстоятельств:

а) в целях оказания услуг - на основании необходимости обработки персональных данных для исполнения договора, на время, необходимое для совершения Транзакции и рассмотрения претензии;

б) в аналитических и статистических целях - исходя из законного интереса Компании, заключающегося в анализе результатов хозяйственной деятельности Компании;

в) в целях прямого маркетинга собственных продуктов или услуг Компании - исходя из законного интереса Компании, который заключается в прямом маркетинге собственных продуктов или услуг;

г) в маркетинговых целях (кроме указанных в пункте в выше) или получения коммерческой информации - на основании добровольного согласия Плательщика;

д) в целях установления, преследования или защиты от претензий и выполнения юридических обязательств, возложенных на Компанию (бухгалтерские и налоговые цели,

применение мер финансового обеспечения, выполнение обязательств Закона AML) - исходя из законного интереса Компании, что является законным использованием вышеуказанных прав и выполнением обязанностей.

#### 4. Кому мы предоставляем персональные данные?

##### Государственные органы

Fenige имеет право предоставлять информацию о данных Плательщиков и заказанных ими Транзакциях соответствующим государственным и регулирующим органам, если такое обязательство вытекает из положений закона, в частности, из Закона и Закона AML.

##### Финансовые учреждения

Персональные данные могут быть переданы субъектам, участвующим в обработке Транзакций, таким как Платежные организации, Банк Плательщика и Банк Получателя.

##### Поставщики услуг

Когда мы пользуемся услугами других поставщиков услуг, мы предоставляем только те персональные данные, которые необходимы для надлежащего выполнения Транзакции и рассмотрения жалоб. Поставщики услуг поддерживают нас в таких мероприятиях, как:

- оказание определенных услуг и выполнение определенных операций;

Мы следим за тем, чтобы третьи лица имели доступ только к тем персональным данным, которые необходимы для выполнения конкретных задач.

Всякий раз, когда мы передаем персональные данные внутри компании или третьим лицам в других странах, мы принимаем необходимые меры для ее защиты. В связи с этим Fenige полагается на:

- стандартные договорные положения, принятые в Европейском Союзе,

(они относятся к передаче данных юридическим лицом в пределах ЕС за пределы Европейской экономической зоны для обеспечения соблюдения правил защиты данных ЕС).

## 5. Права субъектов персональных данных

### Право на доступ к информации

Каждое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Fenige, имеет право доступа к своим данным.

### Право на исправление данных

Каждое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Fenige, имеет право корректировать и исправлять их.

### Право на ограничение обработки, передачу, удаление и возражение против дальнейшей обработки персональных данных

Каждое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Fenige, имеет право требовать ограничения обработки, на передачу, удаление, возражение против их дальнейшей обработки Fenige, а в случае согласия на обработку данных, отозвать ее в любое время, что не влияет на законность обработки, которая была произведена на основании согласия до ее отзыва, написав на следующий адрес электронной почты Инспектора по защите данных:

Однако осуществление вышеуказанных прав не может повлиять на права и обязанности Fenige:

- a) предоставления платежных услуг путем совершения Транзакций и других операций, предусмотренных Правилами и Законом (в соответствии со статьей 6(1)(b) GDPR),
- b) выполнения юридических обязательств в связи с необходимостью применения надлежащих мер финансового обеспечения и выполнения других обязательств в соответствии с Законом AML а также других обязательств, установленных в положениях общеприменимого законодательства, в частности Закона или законов о бухгалтерском и налоговом учете (в соответствии со статьей 6(1)(c) GDPR),
- c) установления, расследования или защиты от претензий - на основе законных интересов Fenige, которые являются осуществлением вышеуказанных прав (статья 6(1)(f) GDPR).

### Право на предъявление жалобы

Каждое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Fenige, имеет право подать жалобу в отношении обработки их данных Fenige Инспектору по защите данных или в надзорный орган, занимающийся защитой персональных данных - Управление по защите персональных данных. Контактные данные представлены в п. 10 Политики.

## 6. Как мы защищаем персональные данные

Мы придерживаемся внутренних политик и стандартов по всей организации для защиты персональных данных. Мы периодически обновляем эти политики и стандарты, чтобы они всегда соответствовали нормативным и рыночным изменениям. В частности, и в соответствии с законодательством мы применяем соответствующие технические и организационные меры, гарантирующие конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных, а также способ их обработки.

Кроме того, сотрудники Fenige обязаны соблюдать конфиденциальность и не могут незаконно или без необходимости раскрывать персональные данные и способы их защиты.

## 7. Что можно сделать, чтобы облегчить защиту персональных данных?

Защита персональных данных является нашим приоритетом. Мы стараемся, но есть некоторые действия, которые вы можете предпринять самостоятельно:

- установка антивирусного программного обеспечения, антишпионского программного обеспечения, брандмауэра и обеспечение обновлений вышеупомянутого программного обеспечения;
- не оставляйте устройства или платежные карты без присмотра;
- в случае утери или кражи платежной карты немедленно сообщите об этом факте в соответствующие службы и немедленно заблокируйте платежную карту;
- всегда выходите из порталов, если вы ими больше не пользуетесь;
- храните пароли строго конфиденциально и использовать так называемые надежные пароли, то есть избегание очевидных комбинаций букв и цифр;
- будьте бдительны в Интернете и научитесь обнаруживать необычные действия, такие как новый адрес веб-сайта или фишинговые сообщения.

## 8. Как долго мы храним персональные данные?

Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для совершения Транзакции и рассмотрения рекламации. Кроме того, персональные данные обрабатываются в объеме, необходимом для целей бухгалтерского учета и налогообложения, а также в целях предотвращения отмыкания денег и финансирования терроризма за период, вытекающий из применимого законодательства, и в объеме, необходимом для установления, преследования или защиты от претензий за период. исковой давности требований, вытекающих из настоящих Правил, и на время разбирательства.

## 9. Контакт с Fenige

Если вы хотите узнать больше о нашей политике в отношении данных, а также о том, как мы используем ваши персональные данные, вы можете связаться с нами по электронной почте. В конце этого документа вы найдете контактную информацию с информацией об органах по защите данных.

## 10. Сфера применения Заявления о конфиденциальности

Этот документ является Заявлением о конфиденциальности компании Fenige S.A.

Мы можем вносить поправки в Заявление о конфиденциальности, чтобы соответствовать любым изменениям в законодательстве или отражать то, как мы обрабатываем личную информацию в нашей организации.

Контактная информация Инспектора по защите данных	Орган по защите данных
<a href="mailto:iod@fenige.pl">iod@fenige.pl</a> <a href="mailto:dpo@fenige.pl">dpo@fenige.pl</a>  ул. Promienna 38/1, 03-672 Warszawa с допиской „Персональные данные”.	Управление по защите персональных данных <a href="https://uodo.gov.pl/">https://uodo.gov.pl/</a>